

Geacht familielid

In ons huis hebben wij de afgelopen maanden noodgedwongen maatregelen moeten nemen die indruisen tegen onze visie op wonen en leven. Het is niet onze gewoonte om zaken te verbieden.

Niettegenstaande het feit dat we bezoek de laatste maand (iets langer) niet hebben toegelaten hebben we toch steeds geprobeerd om uw familielid aangename momenten te bezorgen, binnen de ons opgelegde beperkingen.

Vanaf 07 september versoepelen wij opnieuw onze bezoeksregeling, met deze versoepeling zoeken wij een goed evenwicht tussen menselijkheid en veiligheid.

Door onze deur iets meer te openen worden we terug kwetsbaar, er is nog steeds een kans op besmetting. Het is onze gezamenlijke verantwoordelijkheid om een besmetting te voorkomen.

Wat is de bezoeksregeling vanaf maandag 07 september ?

- Bezoek kan terug op de kamer, we vragen wel om steeds te reserveren voor een kamerbezoek. Met het reservatiesysteem kunnen we per bewoner 3 bezoekmomenten van 40 min per week voorzien. De bezoekmomenten verschillen tussen oudbouw en nieuwbouw om kruising deels te beperken. Reservatie kan niet vroeger dan 1 week op voorhand. Reservatie voor de dag zelf kan tot 11u.
 - Bezoekuren:
 - Dienst 1,2,3:
 - 13.30u - 14.10u
 - 14.25u - 15.05u
 - 15.20u – 16.00u
 - 16.15u – 16.55u
 - Dienst 4,5,6 en 7:
 - 13.40u – 14.20u
 - 14.35u – 15.15u
 - 15.30u – 16.10u
 - 16.25u – 17.05u
- Wandelen met een bewoner op ons domein gebeurt ook nog steeds op reservatie.
- Een bewoner mee **naar huis** nemen kan elke namiddag tussen 14 u en 17 u, dit echter ook na reservatie. Jullie gaan zelf naar de kamer om jullie familielid op te halen en terug te brengen. Neem thuis jullie verantwoordelijkheid en hou de bubbel beperkt. Het kan echter niet de bedoeling zijn dat uw familielid elke dag wordt 'meegenomen' of dat er een combinatie is met kamerbezoek.

- Babbelbox en Skype-gesprekken blijven voorlopig eveneens behouden.

Wie kan op bezoek komen ?

- Naast partners, kinderen mogen ook kleinkinderen, achterkleinkinderen, broer(s) en zuster(s) op bezoek komen. Andere bezoekers gebruiken de babbelbox. **De bubbel met de bewoner mag echter niet te groot worden !**
- Indien er geen familieleden zijn kan een 'vaste' bezoeker wel een kamerbezoek reserveren.
- Bezoek bestaat uit max 2 personen tegelijkertijd.
- Ondanks het feit dat er met een reservatiesysteem gewerkt wordt is het toch best om onderling af te spreken om bezoek aan uw familielid te spreiden.
- **Partners van bewoners** kunnen dagelijks op bezoek komen, we vragen wel om te reserveren (om een zicht te hebben op het aantal personen in ons WZC).
- In palliatieve situaties is er ook altijd bezoek mogelijk.
- Speciale verzoeken dienen gericht te worden aan de directie.

Praktische afspraken vóór/tijdens bezoek

- Weeg steeds zelf af of een bezoek aangewezen is of niet (al dan niet besmettingsgevaar in de regio). Bezoek van vakantiegangers die terugkeren uit een rode zone is verboden (deze personen moeten zich laten testen en gaan verplicht in quarantaine).
- Kom niet op bezoek als u zich ziek voelt !
- U komt binnen aan de hoofdingang met mondneusmasker op en meldt zich aan bij het receptiepersoneel, u ondertekent de bezoekagenda.
- Bij het binnenkomen/buitengaan is het ontsmetten van de handen verplicht. Naar de kamer neemt u een emmertje met ontsmettingsdoekjes mee om contactpunten te ontsmetten, het gebruikte doekje deponeert u in het vuilbakje op de kamer en u brengt het emmertje steeds terug naar de receptie
- Indien jullie iemand wensen te spreken gebruikt u de beloproep.
- U loopt niet rond en u brengt geen bezoek aan een andere bewoner.
- Blijf voorzichtig, enkel op de kamer mag het mondmasker uit, u behoudt wel afstand.
- Eten en drinken op kamer worden niet toegestaan.
- Vuile was wordt meegenomen en propere was wordt meegebracht.
- Gezien de aanbaardheidsfactor van huisdieren worden die nog niet in huis toegelaten.
- Kamerdeur mag dicht.

Het doet ons deugd om deze versoepeling te kunnen uitsturen, als we allen samen de richtlijnen (bewaren van afstand, ontsmetten van handen, beperken van contact tijdens bezoek,...) naleven kunnen we 'het virus' verder buiten houden. De versoepeling brengt opnieuw een verandering teweeg in onze werking. Elk personeelslid doet zijn best om alles vlot te laten verlopen, houd daar rekening mee als u even geduld moet uitoefenen. We beseffen dat alles soms niet optimaal verlopen is of zoals jullie verwachtten, we rekenen daarvoor op jullie begrip.

De versoepeling is een eerste stap in de 'revalidatie' naar het nieuwe normaal. Voor ons ligt nog een lange, hobbelige weg naar een veranderde situatie. Gun onze medewerkers de tijd om op adem te komen. Verdere versoepelingen zullen dan niet lang op zich laten wachten.

Gezien de start van het nieuwe schooljaar, met hier en daar al codes oranje in sommige gemeentes, vragen we om de fysieke contacten zoveel mogelijk te beperken en het knuffelen achterwege te laten. Laat op (hopelijk) korte tijd het rationele nog primeren op het emotionele. **We vragen nogmaals dat iedereen zijn verantwoordelijkheid opneemt teneinde onze bewoners en ons personeel te vrijwaren van besmetting.**

Reservaties voor tafelgesprekken worden best omgeboekt naar reservaties voor kamerbezoek, indien u problemen ondervindt neem dan contact op met ons WZC.

Tot slot

'Bezoekers die zich niet houden aan de afspraken worden hierop aangesproken. Bij weigering kan de bezoeker de toegang tot ons woonzorgcentrum ontzegd worden.'
(Agentschap Zorg en Gezondheid)

'Bij betekenisvolle toename van het aantal gevallen in onze stad worden wij verwittigd door het lokaal bestuur. Een aanpassing van de bezoekerregeling is dan niet automatisch nodig. Als wij in dialoog met het lokale bestuur oordelen dat dat toch best gebeurt, dan zijn bezoekbeperkingen altijd het gevolg van een proportionele afweging en tijdelijk.'
(Agentschap Zorg en Gezondheid)