

Geachte

Gisteravond hebben we vanuit Zorg en Gezondheid 'Algemene principes voor de bezoeksregeling in woonzorgcentra ontvangen.

Er worden geen concrete richtlijnen gegeven, het kader wordt beperkt tot algemene principes die een leidraad vormen bij een bezoeksregeling. Essentieel in de bezoeksregeling is een goed evenwicht tussen menselijkheid en veiligheid. Iedere voorziening moet binnen de eigen context en eigen omstandigheden aan de slag gaan met de algemene principes. Elke situatie is immers specifiek en vergt een eigen aanpak en regeling.

De algemene principes voor de bezoeksregeling gaan in op woensdag 10 juni 2020.

De richtlijnen van de Nationale Veiligheidsraad zijn de basis voor het bezoekplan van de organisatie. Op basis van de versoepelingen van de Veiligheidsraad, worden dus openingen gecreëerd en wordt gevraagd aan de voorziening om verder in te zetten op de versoepeling van de bezoeksregeling in het belang van de kwaliteit van het leven van de bewoner.

De voorziening houdt er rekening mee dat deze mogelijkheden ook verwachtingen zullen creëren bij de bewoners en familieleden, maar dat het onmogelijk zal zijn om alles in één beweging mogelijk te maken. Uitbreiden/versoepelen gaat namelijk samen met de inachtneming van strikte veiligheidsmaatregelen. Het staat de voorziening vrij om bij een hoger risico op besmetting, tijdelijk en proportioneel strenger om te gaan met preventie- en beschermingsmaatregelen, of om op een later tijdstip met bezoek te starten, of de frequentie ervan te beperken, of om verder in te zetten op alternatieven zoals raamcontacten en beeldbellen. De voorziening bekijkt samen met bewoners en hun vertegenwoordiger(s), waarvan het vermoeden bestaat dat ze zich moeilijk aan de afspraken kunnen houden, wat mogelijk is.

De veiligheid van de bewoners en medewerkers is een absolute basisvoorwaarde bij de bezoeksregeling, waarbij gelijktijdig oog is voor het welzijn. De voorziening werkt een aangepaste bezoeksregeling uit, in samenspraak met de betrokken medewerkers.

De mogelijkheid om bezoek toe te laten en de wijze waarop bezoek wordt toegestaan, kan verschillen van zorgaanbieder tot zorgaanbieder, en binnen de voorziening zelf van afdeling tot afdeling.

Er moet voor elke individuele bewoner worden nagegaan of er op een veilige manier bezoek kan georganiseerd worden.

Met de principes kan een warm contact mogelijk worden tussen de bewoner en de familie, mantelzorgers en vrienden, dit alles in goede gezondheid.

Concreet voor ons WZC Sint-Jozef betekent dit :

- voor de week van 08 juni tem 14 juni wordt de bezoeksregeling die momenteel is uitgewerkt nog aangehouden, alle afspraken voor tafelgesprek, babbelbox, Facetime, Skype, ... liggen vast

- in overleg met onze coördinerende en raadgevende artsen willen we vanaf maandag 08 juni een bezoekplan opstellen, dit plan zou pas starten op **15 juni 2020**
- zodra het bezoekplan is uitgewerkt, met daaraan gekoppelde aandachtspunten (bvb gebruik van mondkmaskers, desinfectie, ...), brengen we jullie op de hoogte

We hopen dat jullie begrip tonen voor het uitstel met een paar dagen, het is geen evidentie om voor onze 155 bewoners en hun familie alles te regelen. Dit vraagt weer extra energie van onze medewerkers die tot nu toe toch alles in goede banen leiden.

Vriendelijke groeten
Van Maldeghem Johan